

## **Términos y Condiciones de Uso Que Hay Pa'Hacer**

Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") rigen el uso que usted le dé a este aplicativo y a cualquiera de los contenidos disponibles por o a través de este aplicativo, incluyendo cualquier contenido derivado del mismo (el "aplicativo"). Que Hay Pa'Hacer. ("Que Hay Pa'Hacer." o "nosotros") ha puesto a su disposición el aplicativo. Podemos cambiar los Términos y Condiciones de vez en cuando, en cualquier momento sin ninguna notificación, sólo publicando los cambios en el aplicativo. **AL USAR EL APLICATIVO, USTED ACEPTA Y ESTÉ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EN LO QUE SE REFIERE A SU USO DEL APLICATIVO.** Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no puede tener acceso al mismo ni usar el aplicativo de ninguna otra manera.

1. **Derechos de Propiedad.** Entre usted y Que Hay Pa'Hacer., Que Hay Pa'Hacer. es dueño único y exclusivo, de todos los derechos, título e intereses en y del aplicativo, de todo el contenido (incluyendo, por ejemplo, audio, fotografías, ilustraciones, gráficos, otros medios visuales, videos, copias, textos, software, títulos, archivos de Onda de choque, etc.), códigos, datos y materiales del mismo, el aspecto y el ambiente, el diseño y la organización del aplicativo y la compilación de los contenidos, códigos, datos y los materiales en el aplicativo, incluyendo pero no limitado a, cualesquiera derechos de autor, derechos de marca, derechos de patente, derechos de base de datos, derechos morales, derechos sui generis y otras propiedades intelectuales y derechos patrimoniales del mismo. Su uso del aplicativo no le otorga propiedad de ninguno de los contenidos, códigos, datos o materiales a los que pueda acceder en o a través del aplicativo.
2. **Licencia Limitada.** Usted puede acceder y ver el contenido del aplicativo desde su computadora o desde cualquier otro aparato y, a menos de que se indique de otra manera en estos Términos y Condiciones o en el aplicativo, sacar copias o impresiones individuales del contenido del aplicativo para su uso personal, interno únicamente. El uso del aplicativo y de los servicios que se ofrecen en o a través del aplicativo, son sólo para su uso personal, no comercial.
3. **Uso Prohibido.** Cualquier distribución, publicación o explotación comercial o promocional del aplicativo, o de cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en el aplicativo, está estrictamente prohibida, a menos de que usted haya recibido el previo permiso expreso por escrito del personal autorizado de Que Hay Pa'Hacer. o de algún otro poseedor de derechos aplicable. A no ser como está expresamente permitido en el presente contrato, usted no puede descargar, informar, exponer, publicar, copiar, reproducir, distribuir, transmitir, modificar, ejecutar, difundir, transferir, crear trabajos derivados de, vender o de cualquier otra manera explotar cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles a través del aplicativo. Usted se obliga además a no alterar, editar, borrar, quitar, o de otra manera cambiar el significado o la apariencia de, o cambiar el propósito de, cualquiera de los contenidos, códigos, datos o materiales en o disponibles

a través del aplicativo, incluyendo, sin limitación, la alteración o retiro de cualquier marca comercial, marca registrada, logo, marca de servicios o cualquier otro contenido de propiedad o notificación de derechos de propiedad. Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar algún material con derechos de autor de o a través del aplicativo. Si usted hace otro uso del aplicativo, o de los contenidos, códigos, datos o materiales que ahí se encuentren o que estén disponibles a través del aplicativo, a no ser como se ha estipulado anteriormente, usted puede violar las leyes de derechos de autor y otras leyes de los Estados Unidos y de otros países, así como las leyes estatales aplicables, y puede ser sujeto a responsabilidad legal por dicho uso no autorizado.

4. Marcas Comerciales. Las marcas comerciales, logos, marcas de servicios, marcas registradas (conjuntamente las "Marcas Comerciales") expuestas en el aplicativo o en los contenidos disponibles a través del aplicativo son Marcas Comerciales de Que Hay Pa'Hacer. registradas y no registradas y otras, y no pueden ser usadas con respecto a productos y/o servicios que no estén relacionados, asociados o patrocinados por sus poseedores de derechos y que puedan causar confusión a los clientes, o de alguna manera que denigre o desacredite a sus poseedores de derechos. Todas las Marcas Comerciales que no sean de Que Hay Pa'Hacer. que aparezcan en el aplicativo o en o a través de los servicios del aplicativo, si las hubiera, son propiedad de sus respectivos dueños registrados en la aplicación. Nada que esté contenido en el aplicativo deberá ser interpretado como otorgando, por implicación, desestimación, o de otra manera, alguna licencia o derecho para usar alguna Marca Comercial expuesta en el aplicativo sin el permiso escrito de Que Hay Pa'Hacer. o de terceros que puedan ser dueños de dicha Marca Comercial. El mal uso de las Marcas Comerciales expuestas en el aplicativo o en o a través de cualquiera de los servicios del aplicativo está estrictamente prohibido.

5. Información del Usuario. Las políticas de uso y recopilación de información de Que Hay Pa'Hacer. con respecto a la privacidad de dicha Información del Usuario se establecen en la Política de Privacidad del aplicativo, la cual está incorporada al mismo como referencia para todos los propósitos. Usted reconoce y acepta ser el único responsable de la exactitud del contenido de la Información del Usuario.

6. Materiales Presentados. A menos que se solicite específicamente, no pedimos ni deseamos recibir ninguna información confidencial, secreta o patrimonial, ni otro material de usted a través del aplicativo, por correo electrónico o de cualquier otra manera. Cualquier información, trabajos creativos, demostración, ideas, sugerencias, conceptos, métodos, sistemas, diseños, planes, técnicas u otros materiales que nos haya mandado o presentado (incluyendo, por ejemplo y sin limitación, aquello que usted presenta o envía a nuestros grupos de chateo, tablas de mensajes y/o a nuestros 'blogs', o que nos manda vía correo electrónico) ("Materiales Presentados") se considerará como no confidencial o secreto y que puede ser usado por nosotros de cualquier manera consistente con la Política de Privacidad del aplicativo. Al presentarnos o mandarnos Materiales Presentados, usted: (i) representa y

garantiza que los Materiales Presentados son originales suyos, que ninguna otra persona tiene ningún derecho sobre ellos, y que cualquier "derecho moral" sobre los Materiales Presentados ha sido renunciado, y (ii) usted nos concede, a nosotros y a nuestros afiliados, derecho y licencia libres de regalías, sin restricciones, mundiales, perpetuos, irrevocables, no exclusivos y totalmente transferibles, que pueden ser cedidos y sub-licenciados, para usar, copiar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de, distribuir, ejecutar, exponer e incorporar en otros trabajos cualquiera de los Materiales Presentados (todos o en parte) en cualquier forma, medio o tecnología no conocida o por desarrollar, incluyendo propósitos promocionales y/o comerciales. No podemos ser responsables de conservar ningún Material Presentado proporcionado por usted y podemos borrar o destruir dicho Material Presentado en cualquier momento.

7. Conducta Prohibida del Usuario. Usted garantiza y está de acuerdo en que, mientras use el aplicativo y los diversos servicios y artículos que se ofrecen en o a través del aplicativo, usted no: (a) personalizará a ninguna persona o entidad ni desvirtuará su afiliación con alguna otra persona o entidad; (b) insertará su propio anuncio, posicionamiento de marca o algún otro contenido promocional o el de un tercero en cualquiera de los contenidos, materiales o servicios o materiales del aplicativo (por ejemplo, sin limitación, en una actualización RSS o en un programa de radio grabado (podcast) recibido de Que Hay Pa'Hacer. o de algún otro modo a través del aplicativo), ni usará, redistribuirá, republicará o explotará dichos contenidos o servicios con cualquier otro propósito adicional comercial o promocional; ni (c) intentará ganar acceso no autorizado a otros sistemas de cómputo a través del aplicativo. Usted no: (i) participará en navegar por la red, en "raspar (scraping) la pantalla", "raspar (scraping) la base de datos", en recolectar direcciones de correo electrónico, direcciones inalámbricas u otra información personal o de contactos, o cualquier otro medio automático de obtener listas de usuarios u otra información de o a través del aplicativo o de los servicios ofrecidos en o a través del aplicativo, incluyendo, sin limitación, cualquier información que se encuentre en algún servidor o base de datos relacionada con el aplicativo o los servicios ofrecidos en o a través del aplicativo; (ii) obtendrá o intentará obtener acceso no autorizado a los sistemas de cómputo, materiales o información por cualquier medio; (iii) usará el aplicativo o los servicios puestos a su disposición en o a través del aplicativo de alguna manera con la intención de interrumpir, dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar el aplicativo o dichos servicios, incluyendo, sin limitación, mandar mensajes masivos no solicitados o "inundar" servidores con solicitudes; (iv) usará el aplicativo o los servicios o artículos del aplicativo en violación de la propiedad intelectual o de otros derechos legales o patrimoniales de Que Hay Pa'Hacer o de algún tercero; ni (v) usará el aplicativo o los servicios del aplicativo en violación de cualquier ley aplicable. Usted se obliga además, a no intentar (o alentar o apoyar el intento de otro) a embaucar, destruir, decodificar, o de otro modo alterar o interferir con el aplicativo o con los servicios del aplicativo, o con cualquier contenido del mismo, o hacer cualquier uso no autorizado del mismo. Usted se obliga a no usar el aplicativo de alguna manera que pudiera dañar,

deshabilita, sobrecarga o deteriora el aplicativo o interfiere con que cualquier otra persona pueda usar o disfrutar del aplicativo o de cualquiera de sus servicios. Usted no obtendrá ni intentará obtener algún material o información a través de cualquier medio que no haya sido estipulado o puesto a la disposición del público intencionalmente a través del aplicativo.

8. Foros Públicos. Que Hay Pa'Hacer. puede, de vez en cuando, tener servicios de mensajería, servicios de chateo, tableros de noticias, blogs, otros foros y otros servicios disponibles en o a través del aplicativo. Además de cualquier otra normatividad y regulación que podamos publicar con respecto a un servicio en particular, usted se obliga a no cargar, informar, transmitir, distribuir o de otra manera publicar a través del aplicativo o de cualquier servicio o artículo puesto a la disposición en o a través del aplicativo, cualquier material que (i) restrinja o inhiba a cualquier otro usuario de usar y disfrutar del aplicativo o de los servicios del aplicativo, (ii) sea fraudulento, ilegal, amenazante, abusivo, hostigante, calumnioso, difamatorio, obsceno, vulgar, ofensivo, pornográfico, profano, sexualmente explícito o indecente, (iii) constituya o aliente conductas que pudieran constituir una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o de otro modo violar cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, (iv) viole, plagie o infrinja los derechos de terceros incluyendo, sin limitación, derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, confidencialidad, contratos, patentes, derechos de privacidad o publicidad o cualquier otro derecho de propiedad, (v) contenga un virus, elemento de espionaje u otro componente dañino, (vi) contenga enlaces fijos, publicidad, cartas de cadenas o esquemas de pirámides de cualquier tipo, o (vii) constituya o contenga indicaciones de origen, endosos o declaraciones de hechos falsos o engañosos. Usted además se obliga a no personificar a cualquier otra persona o entidad, ya sea real o ficticia, incluyendo cualquier persona de Que Hay Pa'Hacer. Usted tampoco puede ofrecer comprar o vender algún producto o servicio en o a través de sus comentarios presentados en nuestros foros. Solamente usted es responsable del contenido y de las consecuencias de cualquiera de sus actividades.

9. Derecho de Monitoreo y Control Editorial. Que Hay Pa'Hacer. se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de monitorear y/o revisar todos los materiales enviados al aplicativo o a través de los servicios o artículos del aplicativo por los usuarios, y Que Hay Pa'Hacer. no es responsable de dichos materiales enviados por los usuarios. Sin embargo, Que Hay Pa'Hacer. se reserva el derecho en todo momento de divulgar cualquier información que sea necesaria para satisfacer cualquier ley, reglamento o solicitud gubernamental, o de editar, rehusarse a colocar o a quitar cualquier información o materiales, todos o en parte, que a discreción únicamente de Que Hay Pa'Hacer. sean censurables o en violación de estos Términos de Uso, de las políticas de Que Hay Pa'Hacer o de la ley aplicable. También podemos imponer límites sobre ciertos artículos de los foros o restringir su acceso a parte o a todos los foros sin notificación o sanción, si creemos que usted está en incumplimiento de las directrices establecidas en este párrafo, nuestros términos y condiciones o la ley aplicable, o por cualquier otra razón sin notificación o responsabilidad.

10. Información Privada o Delicada en Foros Públicos. Es importante recordar que los comentarios presentados en un foro pueden ser registrados y almacenados en múltiples lugares, tanto en nuestro aplicativo como en otra parte en Internet, los cuales pueden ser accesibles durante mucho tiempo y no se tiene control sobre quién los leerá eventualmente. Es por lo tanto importante que tenga usted cuidado y sea selectivo acerca de la información personal que divulgue acerca de usted y de otros, y en especial, no debe divulgar información delicada, patrimonial o confidencial en sus comentarios en nuestros foros públicos.

11. Enlaces con el aplicativo. Usted está de acuerdo en que si incluye un enlace (link) de cualquier otro aplicativo al aplicativo, dicho enlace se abrirá en una nueva ventana navegadora y se enlazará con la versión completa de una página formateada HTML de este aplicativo. Usted no tiene permitido enlazarse directamente a ninguna imagen almacenada en el aplicativo o en nuestros servicios, como sería usar un método de enlace "en-línea" para provocar que la imagen almacenada por nosotros fuera expuesta en otro aplicativo. Usted se obliga a no descargar o usar imágenes almacenadas en este aplicativo en otro aplicativo, con cualquier propósito, incluyendo, sin limitación, publicar dichas imágenes en otro aplicativo. Usted se obliga a no enlazarse de cualquier otro aplicativo a este aplicativo de tal manera que el aplicativo, o cualquier página del aplicativo, esté "enmarcado", rodeado u ofuscado por los contenidos, materiales o posicionamientos de marca de cualquier tercero. Nos reservamos todos nuestros derechos bajo la ley para insistir en que cualquier enlace al aplicativo sea discontinuado y a revocar su derecho a enlazarse al aplicativo de cualquier otro aplicativo, en cualquier momento en el que le mandemos notificación por escrito.

12. Indemnización. Usted se obliga a defender, indemnizar y a sacar a Que Hay Pa'Hacer. y a los directores, funcionarios, empleados y agentes de Que Hay Pa'Hacer. y sus afiliados en paz y a salvo de cualquier demanda, responsabilidad, costos y gastos, de cualquier naturaleza, incluyendo honorarios de abogados, en que incurriera como resultado del uso del aplicativo, su colocación o transmisión de cualquier mensaje, contenido, información, software u otros materiales a través del aplicativo, o su incumplimiento o violación de la ley o de estos Términos y Condiciones. Que Hay Pa'Hacer. se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto de otra manera sujeto a indemnización por parte suya, y en dicho caso, usted se obliga a cooperar con Que Hay Pa'Hacer. en la defensa de dicha demanda.

13. Órdenes de Productos y Servicios. Podemos poner ciertos productos a la disposición de visitantes y registrados del aplicativo. Si usted ordena cualquier producto, por el presente documento usted representa y garantiza que tiene 18 años de edad o más. Se obliga a pagar la totalidad de los precios de cualquier compra que haga, ya sea con tarjeta de crédito/débito concurrente con su orden en línea o por otro medio de pago aceptable para Que Hay Pa'Hacer. Usted se obliga a pagar todos los impuestos aplicables. Si el pago no es recibido por nosotros de parte del emisor de su tarjeta de crédito o débito o de sus agentes,

usted se obliga a pagar todas las cantidades debidas al momento de la reclamación por nuestra parte. Algunos productos que usted compra y/o descarga en o a través del aplicativo pueden estar sujetos a términos y condiciones adicionales que le serán presentados al momento de dicha compra o descarga.

14. Sitios Web de Terceros. Usted puede enlazar (link) del aplicativo a sitios web de terceros y terceros pueden enlazarse al aplicativo ("Sitios Enlazados"). Usted reconoce y está de acuerdo en que nosotros no tenemos responsabilidad sobre la información, contenido, productos, servicios, anuncios, códigos u otros materiales que puedan o no puedan ser proporcionados por o a través de los Sitios Enlazados, aún si son propiedad de o son dirigidos por afiliados nuestros. Los enlaces (links) a Sitios Enlazados no constituyen un aval o patrocinio nuestro de dichos sitios web o de la información, contenido, productos, servicios, anuncios, códigos u otros materiales presentados en o a través de dichos sitios web. La inclusión de cualquier enlace a dichos sitios en nuestro Sitio no implica el aval, patrocinio o recomendación de ese sitio de Que Hay Pa'Hacer. Que Hay Pa'Hacer. rechaza cualquier responsabilidad por los enlaces (1) de otro aplicativo a este aplicativo y (2) a otro aplicativo de este aplicativo. Que Hay Pa'Hacer. no puede garantizar los estándares de cualquier aplicativo al cual se le proporcionen enlaces en este aplicativo, ni será Que Hay Pa'Hacer. responsable de los contenidos de dichos sitios, o de cualquier enlace subsecuente. Que Hay Pa'Hacer. no representa o garantiza que los contenidos del aplicativo de algún tercero sean exactos, que cumplan con la ley estatal o federal, o que cumplan con las leyes de derechos de autor o con otras leyes de propiedad intelectual. Que Hay Pa'Hacer. tampoco es responsable de cualquier forma de transmisión recibida de cualquier aplicativo enlazado. Cualquier confianza depositada en los contenidos de un aplicativo de terceros es hecha por su propio riesgo y usted asume todas las responsabilidades y consecuencias que resulten de dicha confianza.

15. RENUNCIA DE GARANTÍAS. EL aplicativo, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, TODOS LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, FUNCIONES Y MATERIALES PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL aplicativo, SON PROPORCIONADOS "TAL COMO ESTÉN", "COMO SE PONEN A LA DISPOSICIÓN", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE INFORMACIÓN, DATOS, SERVICIOS DE PROCESAMIENTO DE DATOS, ACCESO ILIMITADO O ININTERRUMPIDO, CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA DISPONIBILIDAD, INTERPRETABILIDAD, NO INTERPRETABILIDAD, EXACTITUD, PRECISIÓN, RECTITUD, PERFECCIÓN, CONCLUSIÓN, UTILIDAD, O CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, NO-INFRACCIÓN, COMERCIALIZABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, Y EN EL PRESENTE RENUNCIAMOS A CUALQUIERA Y A TODAS DICHAS GARANTÍAS, EXPRESAS E IMPLÍCITAS. NO GARANTIZAMOS QUE EL aplicativo O LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, FUNCIONES O MATERIALES PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL aplicativo SERÉN OPORTUNOS, SEGUROS, ININTERRUMPIDOS O LIBRES DE ERROR, O QUE LOS DEFECTOS SERÉN CORREGIDOS. NO DAMOS GARANTÍA DE QUE EL aplicativo O DE QUE LOS

SERVICIOS PROPORCIONADOS CUMPLIRÉN CON LOS REQUERIMIENTOS DE LOS USUARIOS. NINGÚN CONSEJO, RESULTADOS O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, QUE USTED OBTENGA DE NOSOTROS A TRAVÉS DEL aplicativo CREARÉ ALGUNA GARANTÍA QUE NO HAYA SIDO ESTABLECIDA EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE. Que Hay Pa'Hacer. TAMPOCO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD, Y NO SERÉ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A, O DE CUALQUIER VIRUS QUE PUDIERA INFECTAR SU EQUIPO A CAUSA DE SU ACCESO A, USO DE, O NAVEGACIÓN EN EL aplicativo O POR DESCARGAR CUALQUIERA DE LOS MATERIALES, DATOS, TEXTOS, IMÉGENES, CONTENIDOS DE VIDEO O CONTENIDOS DE AUDIO DEL aplicativo. SI USTED NO ESTÉ SATISFECHO CON EL aplicativo, SU ÚNICA SOLUCIÓN ES DESCONTINUAR USANDO EL aplicativo.

TRATAMOS DE ASEGURAR QUE LA INFORMACIÓN PUBLICADA EN EL aplicativo ES CORRECTA Y ACTUALIZADA. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CAMBIAR O HACER CORRECCIONES A CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN EL aplicativo EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN NINGÚN AVISO PREVIO. Que Hay Pa'Hacer. NI AVALA NI ES RESPONSABLE DE LA EXACTITUD O VERACIDAD DE CUALQUIER OPINIÓN, CONSEJO O DECLARACIÓN EN EL aplicativo, NI DE CUALQUIER PUBLICACIÓN OFENSIVA, DIFAMATORIA, OBSCENA, INDECENTE, ILEGAL O VIOLATORIA HECHA EN EL MISMO POR CUALQUIER PERSONA A NO SER UN EMPLEADO PORTAVOZ AUTORIZADO DE Que Hay Pa'Hacer. EN SU CARÉCTER OFICIAL (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, OTROS USUARIOS DEL aplicativo). ES SU RESPONSABILIDAD EVALUAR LA EXACTITUD, CONCLUSIÓN O UTILIDAD DE CUALQUIER INFORMACIÓN, OPINIÓN, CONSEJO U OTRO CONTENIDO DISPONIBLE A TRAVÉS DEL aplicativo. POR FAVOR BUSQUE EL CONSEJO DE PROFESIONALES, SEGÚN SEA APROPIADO, CON RESPECTO A LA EVALUACIÓN DE CUALQUIER INFORMACIÓN, OPINIÓN, CONSEJO U OTRO CONTENIDO ESPECÍFICO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, INFORMACIÓN, OPINIÓN, CONSEJO U OTRO CONTENIDO FINANCIERO, DE SALUD O DE ESTILO DE VIDA.

PREVIO A LA REALIZACIÓN DE UNA COMPRA O VENTA DE CUALQUIER VALOR O INVERSIÓN, LE ACONSEJAMOS QUE CONSULTE CON SU CORREDOR O CON OTRO ASESOR FINANCIERO PARA VERIFICAR PRECIOS Y OTRA INFORMACIÓN. NO TENDREMOS NINGUNA RESPONSABILIDAD DE DECISIONES DE INVERSIÓN BASADAS EN, O DE RESULTADOS OBTENIDOS DE, EL CONTENIDO PROPORCIONADO EN EL PRESENTE. NADA CONTENIDO EN EL aplicativo SERÉ INTERPRETADO COMO CONSEJO DE INVERSIÓN. Que Hay Pa'Hacer. NO ES UN CORREDOR DE BOLSA REGISTRADO NI UN CONSULTOR DE INVERSIONES Y NO DA CONSEJOS SOBRE INVERSIONES NI RECOMIENDA UN PRODUCTO SOBRE OTRO.

SIN LIMITACIÓN DE LO ANTES MENCIONADO EN ESTA SECCIÓN, Que Hay Pa'Hacer, Y SUS AFILIADOS, PROVEEDORES Y PERSONAS QUE OTORGAN LAS LICENCIAS NO DAN GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES CON RESPECTO A CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ORDENADO O PROPORCIONADO VÍA EL aplicativo, Y EN EL PRESENTE RENUNCIAN, Y USTED EN EL PRESENTE DESISTE, DE CUALQUIERA Y DE TODAS LAS GARANTÍAS Y

REPRESENTACIONES HECHAS A LITERATURA EN PRODUCTOS O SERVICIOS, A PREGUNTAS HECHAS FRECUENTEMENTE EN DOCUMENTOS Y DE ALGUNA OTRA MANERA EN EL aplicativo O EN CORRESPONDENCIA CON Que Hay Pa'Hacer. O CON SUS AGENTES. CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ORDENADO O PROPORCIONADO VÍA EL aplicativo ES PROPORCIONADO POR Que Hay Pa'Hacer. "TAL COMO ESTÉ", EXCEPTO AL GRADO, SI SE DIERA EL CASO, DE ESTAR DE OTRO MODO ESTABLECIDO POR ESCRITO, EN UN CONTRATO DE LICENCIA O VENTA CELEBRADO POR SEPARADO ENTRE USTED Y Que Hay Pa'Hacer. O SU PROVEEDOR O LA PERSONA QUE OTORGA LA LICENCIA.

16. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD. EN NINGÚN CASO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A NEGLIGENCIA, SERÉ RESPONSABLE Que Hay Pa'Hacer., O CUALQUIERA DE SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES O PROVEEDORES, DEL CONTENIDO O DE LOS SERVICIOS (CONJUNTAMENTE, LAS "ENTIDADES PROTEGIDAS") DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, EJEMPLAR O PUNITIVO COMO RESULTADO DE, O DIRECTA O INDIRECTAMENTE RELACIONADO CON, EL USO DE, O LA INCAPACIDAD DE USAR EL aplicativo O LOS CONTENIDOS, MATERIALES Y FUNCIONES RELACIONADOS CON EL MISMO, SU PROVISIÓN DE INFORMACIÓN VÍA EL aplicativo, NEGOCIOS PERDIDOS O VENTAS PERDIDAS, AÚN CUANDO DICHA ENTIDAD PROTEGIDA HAYA SIDO ASESORADA SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS ASÍ QUE ALGUNOS DE LAS LIMITACIONES ARRIBA MENCIONADAS NO APLICAN A ALGUNOS USUARIOS. EN NINGÚN CASO SERÉN RESPONSABLES LAS ENTIDADES PROTEGIDAS POR O EN RELACIÓN CON CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO, INTERCAMBIADO O RECIBIDO POR O EN NOMBRE DE CUALQUIER USUARIO O DE OTRA PERSONA EN O A TRAVÉS DEL aplicativo. EN NINGÚN CASO LA SUMA TOTAL DE LAS RESPONSABILIDADES DE LAS ENTIDADES PROTEGIDAS HACIA USTED, POR TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS Y CAUSAS DE ACCIÓN PENAL (YA SEA POR CONTRATO O POR AGRAVIO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A, NEGLIGENCIA O DE ALGUNA OTRA MANERA) QUE RESULTEN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O DEL USO QUE USTED HAGA DEL aplicativo, DEBERÉ EXCEDER EN LA SUMA TOTAL, LA CANTIDAD, SI LA HUBIERA, PAGADA POR USTED A Que Hay Pa'Hacer. POR EL USO DEL aplicativo O POR LA COMPRA DE PRODUCTOS VÍA EL aplicativo.

17. Ataques Fotosensibles. Un muy pequeño porcentaje de personas pueden experimentar un ataque al ser expuestas a ciertas imágenes visuales, como luces o dibujos intermitentes que pueden aparecer en juegos de video o en otros contenidos electrónicos o en línea. Aún personas que no tienen historia de ataques o de epilepsia pueden tener una condición no diagnosticada que puede causar estos "ataques epilépticos fotosensibles" al estar viendo juegos de video u otros contenidos electrónicos. Estos ataques tienen una variedad de síntomas, incluyendo mareos, desorientación, confusión, pérdida momentánea de conciencia, crispación de ojos o cara, visión alterada o tirones o sacudidas de brazos o piernas. Si usted experimenta cualquiera de los síntomas anteriormente mencionados, o si



usted o su familia tiene historia de ataques o epilepsia, debe de dejar inmediatamente de usar el aplicativo y consultar un doctor.

18. Leyes Aplicables. Nosotros controlamos y operamos el aplicativo desde nuestras oficinas en los Estados Unidos de América. No representamos a los materiales en el aplicativo como apropiados o disponibles para su uso en otros lugares. Las personas que escojan acceder al aplicativo desde otros lugares lo harán por su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de las leyes locales, si y al grado en que las leyes locales sean aplicables. Todas las partes sujetas a estos términos y condiciones renuncian a sus derechos respectivos a un juicio con jurado.

19. Término. Que Hay Pa'Hacer. puede terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del aplicativo o de los servicios del aplicativo en cualquier momento. Que Hay Pa'Hacer. puede restringir, suspender o terminar su acceso al aplicativo y/o a sus servicios si creemos que usted está en incumplimiento de nuestros términos y condiciones o de la ley aplicable, o por cualquier otra razón sin notificación o responsabilidad. Que Hay Pa'Hacer. mantiene una política que estipula la terminación, en circunstancias apropiadas, de los privilegios de uso del aplicativo para usuarios que son violadores repetitivos de los derechos de propiedad intelectual.

20. Cambios de Términos de Uso. Que Hay Pa'Hacer. se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, modificar, añadir o quitar cualquier porción de los Términos y Condiciones, toda o en parte, en cualquier momento. Los cambios en los Términos y Condiciones serán efectivos cuando se publiquen. La continuación del uso del aplicativo y/o de los servicios puestos a disposición en o a través del aplicativo después de haber sido publicado cualquier cambio, será considerado como aceptación de esos cambios.

21. Misceláneos. Los Términos y Condiciones y la relación entre usted y nosotros, serán regidos por las leyes de gobierno Colombia, Colombia, sin consideración a conflictos de disposiciones de ley. Usted se obliga a que cualquier causa de acción legal que resulte bajo los Términos y Condiciones será iniciada y oída en la corte apropiada en el departamento de Santander, Bucaramanga, Colombia. Usted se obliga a someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de las cortes localizadas dentro del departamento de Santander en Colombia. Nuestra falla al ejercer y hacer valer cualquier derecho o disposición de los Términos y Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si cualquier disposición de los Términos y Condiciones es encontrada inválida por una corte de jurisdicción competente, las partes, sin embargo, están de acuerdo en que la corte deberá esforzarse en aplicar las intenciones de las partes como están reflejadas en la disposición, y las otras disposiciones de los Términos y Condiciones permanecen vigentes.

22. Establecimientos registrados. Los Términos y Condiciones presentados anteriormente aplican en su totalidad para los establecimientos registrados, la propiedad intelectual y derechos de uso y transmisión de todo elemento visual, multimedia o textual

presentado en la aplicación así como la información generada entre interacción ocurridas entre usuarios y establecimientos son del propietario más sin embargo Que Hay Pa'Hacer se reserva el derecho de hacer cambios a esta información con el objetivo de mejorar la experiencia del usuario y el propietario del establecimiento, así como información será recolectada de las interacciones realizadas y contenido proporcionado para evaluar el desempeño del aplicativo y aplicar medidas de mejoramiento y control de calidad de la misma.

Estos Términos y Condiciones fueron corregidos 01/06/2020.

## **Política De Privacidad de Uso Que Hay Pa'Hacer**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### 1. Información que es recogida.

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica, número celular, información demográfica y geográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

### 2. Uso de la información recogida

Nuestro aplicativo emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, interacciones en la app como likes, comentarios y similares, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

Que Hay Pa'Hacer está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

### 3. Cache

El cache se refiere a un fichero o grupo de estos que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su dispositivo móvil, al aceptar dicho fichero se asigna un espacio en su dispositivo que sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas al aplicativo. Otra función que tienen ellas es que con ellas el aplicativo pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su experiencia.

Nuestro aplicativo emplea cache para poder identificar las secciones que son visitadas y su frecuencia, información que permite geo localizarlo y preferencias seleccionadas en nuestra aplicación. Usted puede eliminar en cualquier momento el cache desde su dispositivo Sin embargo el cache es esencial para poder proporcionar el servicio del aplicativo, éstos no dan acceso a información de su dispositivo ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Al realizar la descarga de la aplicación usted acepta al uso de cache en su dispositivo en caso de querer cancelar este permiso necesita desinstalar la aplicación.

#### 4. Enlaces a Terceros

Este sitio web pudiera contener en laces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestro aplicativo, ya no tenemos control sobre al sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

#### 5. Control de su información personal

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro aplicativo. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial.

Esta Política de privacidad fue corregida 01/06/2020.